



## Zapraszamy Cię do bezpiecznego zapoznania się z naszymi wyjątkowymi atrakcjami



W ramach naszych globalnych działań, mających na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się pandemii COVID-19, Ticmate współpracuje wyłącznie z atrakcjami i organizatorami przestrzegającymi wytycznych dot. zdrowia publicznego. Naszym priorytetem jest zdrowie i bezpieczeństwo członków naszej społeczności, a także naszych partnerów i pracowników. Niezależnie od tego, czy jesteś już w podróży, czy też planujesz wyjazd w przyszłości, jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Tobie i wszystkim wokół, wdrożono następujące środki ostrożności:

- Aby zapobiec powstawaniu tłumów, liczba odwiedzających może zostać ograniczona. Niektóre atrakcje sprzedają bilety wyłącznie online.
- W trakcie wizyty może być konieczne założenie maseczki. Zanim dotrzesz na miejsce, upewnij się, że wszyscy członkowie Twojej grupy mają przy sobie maseczki ochronne.

- We wszystkich obiektach znajdują się stacje z żelem antybakteryjnym do rąk.
- Wszystkie obiekty oraz środki transportu są dokładnie sprzątane i dezynfekowane.
- Niektóre obiekty nie przyjmują gotówki. Przygotuj kartę bankomatową w celu dokonania wymaganych płatności.
- Zwiedzający mogą zostać poddani kontroli temperatury. Osoby, u których występują objawy choroby (gorączka, kaszel, ból gardła itp.) mogą nie zostać wpuszczone do atrakcji ze względów bezpieczeństwa.
- Pamiętaj, aby zachować bezpieczną odległość od innych gości. Aby zapewnić bezpieczeństwo gościom i obsłudze, w wielu obiektach znajdują się znaczniki odległości na podłodze.
- Należy zachować dystans społeczny w środkach transportu (w przypadku, gdy transport jest wliczony w cenę biletu).
- Zdecydowanie zalecamy przestrzeganie dystansu społecznego w środkach transportu publicznego. W miarę możliwości należy unikać wsiadania do przepełnionych pojazdów (również w przypadku transportu na lotnisko). Jeżeli jest taka możliwość, należy poczekać na następny i mniej zatłoczony pociąg lub autobus.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek symptomów, uprzejmie prosimy o przełożenie terminu swojej podróży. Jeżeli masz pytania dot. COVID-19 i swojej wycieczki, skontaktuj się z nami: [helpdesk@ticmate.com](mailto:helpdesk@ticmate.com).

## Najnowsze informacje na temat zdrowia

Prosimy o uważne zapoznanie się z aktualnymi informacjami i komunikatami stosownych władz. Zalecamy śledzenie strony internetowej [WHO](https://www.who.int)<sup>1</sup>, na której można znaleźć najnowsze informacje.

## Nasza wiadomość do globalnej społeczności podróżniczej

Celem Ticmate jest – i zawsze było – dostarczanie światowej klasy atrakcji klientom z całego świata. W obecnych niepewnych czasach naszą siłą jest bycie razem. Gdziekolwiek jesteś, jesteśmy z Tobą.

---

<sup>1</sup> <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>