

Biztonságban üdvözöljük újra itt, a felejthetetlen élményeinknél



A Covid19 elleni globális erőfeszítéseink részeként a Ticmate csak olyan helyszínekkel és szervezőkkel dolgozik együtt, akik megfelelnek az összes népegészségügyi javaslatnak és óvintézkedésnek. Számunkra a közösségünk, partnereink és dolgozóink egészsége és biztonsága mindennél fontosabb. Utazzon akár most, vagy még csak tervezze későbbi útját, mi itt vagyunk, hogy segíthessünk Önnek, ahogy csak tudunk.

Az Ön és mindenki más védelmének érdekében az alábbi biztonsági szabályok lesznek érvényben látogatásakor:

- A zsúfoltság elkerülése érdekében a látogatók száma korlátozott lehet, így néhány helyszínt csak előre lefoglalt jeggyel lehet átogatni.
- A látóknál szükség lehet arcmaszk viseletére a látogatása ideje alatt. Kérjük, biztosítsa, hogy csoportjának minden tagja szabályosan viselje a maszkot, mielőtt odaérne a helyszínre.

- A helyszínek teljes területén kézfertőtlenítő állomások találhatóak.
- A helyszínek és a közlekedési eszközök takarítása és fertőtlenítése kiemelt figyelemmel történik.
- Számos helyszín készpénzmentes működésre váltott - kérjük, készüljön fel, hogy bármely szükséges fizetnivalóját ki tudja egyenlíteni bankkártyával.
- A látogatók testhőmérsékletét ellenőrizhetik, azon látogatók esetében, akik tüneteket mutatnak (láz, köhögés, torokfájás, stb.) biztonsági okokból a belépést megtagadhatják.
- Kérjük, tartsa meg a biztonságos távolságot a többi látogatótól! Az Ön és a többi látogató, illetve a személyzet biztonságának érdekében számos helyszín padlójára az ezt elősegítő jelzések kerültek ki, kérjük, vegye ezeket figyelembe!
- Kérjük, akkor is tartsa meg a biztonságos távolságot, amikor jegye a közlekedést is tartalmazza.
- Kifejezetten javasoljuk, hogy figyeljen a védőtávolság illetve a biztonsági óvintézkedések betartására a tömegközlekedésen is. Lehetőség szerint kerülje a felszállást a zsúfolt járművekre, ideértve a reptéri transzfert is. Ha tudja, várja meg a következő, kevésbé zsúfolt vonatot vagy buszt.

Ha bármilyen tünetet észlel magán, kérjük, halassa el utazását. A Covid19-cel illetve utazásával kapcsolatban ügyfélszolgálatunk bármikor rendelkezésére áll, csak vegye fel velünk a kapcsolatot a helpdesk@ticmate.com címen.

A legfrissebb egészségügyi információk

Kérjük, figyelmesen olvassa el a releváns szervezetek legfrissebb híreit és iránymutatásait! A legfrissebb információk eléréséhez a [WHO](#)¹ hivatalos weboldalát ajánljuk.

Üzenetünk a világ utazóközönségének

A Ticmate célja mindig is az volt, hogy világszínonalú élményeket biztosítsunk látogatóinknak, érkezzenek a világ bármely pontjáról is, és ezekben a bizonytalan időkben pedig különösen úgy érezzünk, hogy együtt erősebbek vagyunk, mint egymagunkban. Mi itt vagyunk Önnek és Önnel - az út minden lépésénél.

¹ <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>