



## Σας καλωσορίζουμε με ασφάλεια στις αξέχαστες εμπειρίες μας



Ως μέρος της παγκόσμιας προσπάθειάς μας ενάντια στον Covid19, η Ticmate συνεργάζεται μόνο με χώρους και εταιρείες που πληρούν στο έπακρο όλες τις οδηγίες για τη δημόσια υγεία. Η ευημερία και η ασφάλεια της κοινότητας, των συνεργατών και του προσωπικού μας είναι η κύρια προτεραιότητά μας. Είτε ταξιδεύετε τώρα είτε σχεδιάζετε το ταξίδι σας, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε με οποιονδήποτε δυνατό τρόπο.

Για τη δική σας προστασία, αλλά και γι' αυτή των υπολοίπων, θα ισχύουν τα παρακάτω μέτρα ασφαλείας κατά την επίσκεψή σας:

- Για τη μείωση του συγχρωτισμού, ο αριθμός των επισκεπτών μπορεί να είναι περιορισμένος και κάποιοι χώροι πωλούν μόνο προ-κρατημένα εισιτήρια μέσω διαδικτύου.

- Ενδέχεται να απαιτείται η μάσκα προσώπου κατά την επίσκεψή σας στα αξιοθέατα. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα μέλη της ομάδας σας έχουν ατομικά καλύμματα προσώπου πριν φτάσετε στο χώρο.
- Υπάρχουν σταθμοί απολύμανσης των χεριών σε όλους τους χώρους.
- Οι χώροι και τα μέσα μεταφοράς καθαρίζονται και απολυμαίνονται με μεγάλη προσοχή.
- Πολλοί χώροι έχουν καταργήσει την πληρωμή με μετρητά. Να είστε έτοιμοι να πραγματοποιήσετε τις απαιτούμενες πληρωμές χρησιμοποιώντας μια τραπεζική κάρτα.
- Οι επισκέπτες ενδέχεται να υποβληθούν σε θερμομέτρηση. Μπορεί να απαγορευτεί η είσοδος για λόγους ασφαλείας σε όσους εμφανίζουν συμπτώματα (πυρετός, βήχας, πονόλαιμος κλπ.).
- Να θυμάστε ότι πρέπει να διατηρείτε μια ασφαλή απόσταση από τους άλλους επισκέπτες. Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των επισκεπτών και του προσωπικού, πολλοί χώροι έχουν εγκαταστήσει στο δάπεδο αυτοκόλλητα για την ένδειξη των σωστών αποστάσεων.
- Η κοινωνική αποστασιοποίηση πρέπει να εφαρμόζεται και σε οχήματα, όταν η μεταφορά περιλαμβάνεται στο εισιτήριό σας.
- Συνιστούμε ανεπιφύλακτα την εφαρμογή των αρχών της κοινωνικής αποστασιοποίησης όταν χρησιμοποιείτε τις δημόσιες συγκοινωνίες. Αποφύγετε την επιβίβαση σε οχήματα με πολλούς επιβάτες, συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων του αεροδρομίου, όποτε είναι δυνατόν. Περιμένετε το επόμενο διαθέσιμο και λιγότερο γεμάτο τρένο ή λεωφορείο, εάν μπορείτε.

Εάν έχετε συμπτώματα, σας παρακαλούμε να προσπαθήσετε και να αναβάλλετε τα ταξιδιωτικά σας σχέδια. Για ερωτήσεις σχετικά με τον COVID-19 και την επίσκεψή σας, μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στη διεύθυνση [helpdesk@ticmate.com](mailto:helpdesk@ticmate.com).

## Οι τελευταίες πληροφορίες για την υγεία

Διαβάστε προσεκτικά τα τελευταία νέα και τις ανακοινώσεις από τις αρμόδιες αρχές. Προτείνουμε τον ιστότοπο του **ΠΟΥ**<sup>1</sup> για τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις.

## Το μήνυμά μας προς την παγκόσμια ταξιδιωτική κοινότητα

Ο στόχος της Ticmate ήταν και θα είναι για πάντα να παρέχει εμπειρίες παγκόσμιας κλάσης στους πελάτες μας από όλο τον κόσμο, και ειδικά σε αυτές τις αβέβαιες στιγμές, αισθανόμαστε ότι μαζί είμαστε πιο δυνατοί. Είμαστε εδώ για εσάς και θα είμαστε μαζί σας σε όλη τη διαδρομή.

---

<sup>1</sup> <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>