

Vítáme Vás zpět bezpečně, pro nejlepší možný zážitek



Jako součást globálního boje proti onemocnění COVID-19 spolupracuje Ticmate s místy a jejich provozovateli, ale také je zcela v souladu s hygienickými zásadami. Bezpečí a spokojenost naší komunity, partnerů a hlavně zaměstnanců je na prvním místě. Ať už cestujete nyní nebo se na to chystáte, jsme připraveni Vám pomoci.

Pro ochranu sebe a svého okolí doporučujeme během návštěvy dodržovat následující bezpečnostní opatření:

- Pro snížení návštěvnost může dojít k omezení kapacit některých prostor, a to způsobem online prodeje nebo rezervace.
- Atrakce mohou vyžadovat užívání masek na obličej během Vaší návštěvy. Ujistěte se, že všichni ve Vaší skupině návštěvníků mají k dispozici individuální masku nebo materiál pro zakrytí během návštěvy.
- Stanice s dezinfekcemi jsou umístěny v prostorách navštěvovaných míst.
- V prostorách a místech dopravy je zvýšená frekvence úklidu a dezinfekce.

- Celá řada míst nyní nepřijímá hotovost - připravte se prosím na možnost pouze bezkontaktní platby, např. platební kartou.
- Hosté mohou být vystaveni měření teploty; kdokoliv vykazující symptomy (horečka, kašel, bolest v krku apod.) může mít odmítnut vstup do prostor z bezpečnostních důvodů.
- Pamatujte na bezpečné rozestupy mezi Vámi a ostatními hosty. Pro zajištění bezpečí mohou mít některé prostory nově instalovány oddělovače nebo nálepky na podlaze.
- Rozestupy by měly být dodržovány také v dopravních prostředcích, včetně míst pro nákup jízdenek.
- Důrazně doporučujeme dodržovat rozestupy ve veřejné dopravě. Vyhněte se nástupu do přeplněných vozidel, včetně letištního transportu, pokud je to možné. Vyčkejte na následující, méně přeplněný, spoj autobusu nebo vlaku, pokud máte tu možnost.

Pokud máte některý ze symptomů, prosíme odložte své cestovní plány. Pro jakékoliv dotazy ohledně onemocnění COVID-19 a své návštěvy můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu na helpdesk@ticmate.com.

Nejnovější zdravotní informace

Přečtěte si prosím novinky a zprávy od ověřených autorit pečlivě. Doporučujeme internetovou stránku [WHO¹](#) pro nejnovější údaje.

Naše zpráva pro globální komunitu cestovatelů

Cílem Tickmate bylo a vždy bude poskytování prvotřídních zkušeností zákazníkům z celého světa. Zejména v těchto nejistých časech jsme společně mnohem silnější. Jsme zde pro Vás a s Vámi - krok za krokem.

¹ <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>